**[파라다이스 세가사미] 합격 자기소개서**

**직무 : Hotel Sales**

**[가치관] 본인의 가치관은 무엇이며, 이를 형성하는데 가장 큰 영향을 끼친 경험을 구체적으로 기술해주십시오.**

-노력의 무한한 가치

중학교 1학년 시절, 중국에서 유학생활을 갓 시작했습니다. 중국 음식과 문화에 쉽게 적응하지 못하였고 중국어를 잘 구사하지 못해 중국인 친구들과도 소통이 어려웠습니다. 어려움을 이겨내고 성공하고 싶은 마음이 컸던 저는 모든 일에 노력하는 자세로 임했습니다.

학업에는 충실했으며 특히 중국의 국어와 역사 수업에는 더욱더 집중하며 중국이란 나라를 심화있게 배우고 이해하고자 노력했습니다. 중국 문학과 역사를 배움으로써 중국의 오랜 역사 및 중국에 대한 깊은 문화 이해도를 갖출 수 있었습니다. 공부에 노력하다 보니 중국어 실력도 자연스럽게 향상되었고, 학교 성적 또한 중국인 학생들과도 견주어도 될 만 한 높은 성적을 받을 수 있었습니다. 그리고 중국인 친구들과의 원활한 교류를 통하여 중국인의 생활 습관 및 현지 문화를 익힐 수 있었습니다.

파라다이스 시티 입사 후, 늘 노력하는 자세로 임하는 저의 가치관으로 동북아 최고의 리조트 파라다이스 시티의 성장을 위하여 힘쓰겠습니다. 파라다이스 시티를 전세계로 널리 알릴 수 있는 인재가 되겠습니다.

**[성장비전] 본인의 꿈은 무엇이며, 향후 어떻게 이루어 갈 것인지를 기술해주십시오.**

-No.1 복합리조트 파라다이스 시티를 꿈꿉니다

동북아 최고의 복합리조트의 일원이라는 자부심을 품고 파라다이스 시티의 세일즈 담당자로서 열정을 가지고 임하겠습니다.

입사 초기에는 호텔 세일즈 직무에 필요한 지식을 쌓고 부족한 점은 채워나가며 세일즈 전반적인 업무를 경험하겠습니다. 고객 유치 및 채널 관리 등의 업무를 현장에서 체험하며 고객만족 서비스를 기여하고자 자신만의 노하우를 터득하겠습니다.

입사 5년 후, 파라다이스 시티의 세일즈팀 담당자가 되어 팀원들과 팀을 이끌겠습니다. 리더의 역할을 책임감 있게 수행하기 위하여 팀원들과의 소통을 중요시하고 부족한 점은 채워주고 서로 도와가며 일을 하고 싶습니다. 또한, 회사의 성장과 무한한 발전을 위해 함께 힘쓰고 싶습니다.

입사 10년 후, 파라다이스 시티 호텔 세일즈 전문가로서 지난 회사생활을 통하여 얻은 필요지식과 업무 노하우를 잘 살려 회사의 수익의 창출하는 다양한 방법을 구상하고 싶습니다. 현실에 안주하지 않고 끊임없이 노력하는 파라다이스 시티의 구성원으로서 고객 최고의 만족을 달성하고 싶습니다.

**[경쟁력] 파라다이스가 왜 귀하를 채용해야 하는지 3가지 이유를 들어 구체적으로 기술해주십시오.**

첫 번째, 중국과 중국인에 대한 이해도가 높습니다. 중국 유학생활을 통해 현지인들과의 소통을 통하여 중국인들의 사고방식과 습관 등을 잘 이해하고 파악할 수 있었습니다. 학창 시절, 중국인 친구들과 교류를 하면서 현지 사람들의 생각을 공유할 수 있었으며 문화를 수용할 수 있는 능력을 갖출 수 있었습니다. 파라다이스 시티 입사 후, 중국인 고객들을 응대할 시 겪게 되는 어려움을 중국인의 사고 방식으로 문제 해결에 나가겠습니다.

두 번째, 경험에서 배운 노하우를 가지고 있습니다. 면세점 화장품 판매 아르바이트를 하면서 매장 내 이벤트 및 프로모션을 잘 활용한 경험이 있습니다. 또한, 고객의 연령과 성별에 따른 맞춤식 응대를 통해 개인의 선호에 맞게 제품을 직접 테스트 해드린 적이 있습니다. 그 결과, 일을 시작한 첫 달 월 개인 매출 300불을 달성한 적이 있습니다. 입사 후, 파라다이스 시티를 이용하시는 고객을 생각하며 최상의 서비스를 제공하고자 하는 세일즈 직무를 수행하겠습니다.

세 번째, 저는 타인을 존중하고 배려할 줄 아는 마음을 갖고 있습니다. 대학 시절부터 봉사 동아리 및 성당 봉사 활동을 통하여 자신을 낮추고 다른 사람들을 위해 도와줄 수 있는 미덕을 배울 수 있었습니다. 또한, 다양한 활동을 통해 다른 사람들의 의견을 존중하고 때로는 말을 하기 보단 들어주는 사람이 되어 사람 간의 소통을 중요시 하는 방법을 배웠습니다. 저의 이러한 점은 입사 후 고객 개발 및 유치와 고객 채널 관리 업무 등을 수행하는데 필요한 팀원들과 고객과의 원활한 커뮤니케이션을 할 수 있는 밑거름이 될 것입니다. 입사 후, 고객을 위한 최상의 서비스를 제공하는 세일즈 직무를 수행하겠습니다.